

自分らしく
輝ける場所



KASHIWAYA
GLOBAL GROUP

01

Company Overview

会社概要

「なかよし」という言葉を
誰よりも使う大人たちでありたい。

KASHIWAYA GLOBAL GROUP（有限会社柏屋）は、
群馬県四万温泉で、
柏屋旅館、柏屋カフェ、NAKAYOSHI COFFEE、シマテラスなどを
経営している小さな会社です。

今の時代に見直したい日本語「なかよし」。
大人たちがもっと頻繁に使う言葉になったら、
世界はもっといい場所になると思うのです。
そんな想いで、私たちは日々仕事をしています。



02

Company Overview

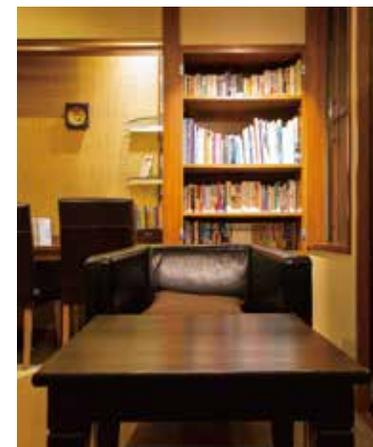
会社概要

会社年表

- 1950年 柏屋衣料品店として現在の柏屋カフェの場所で開業
- 1976年 部屋数8室にて柏屋旅館新築、5月8日に開業
- 2001年 柏屋旅館全面改装工事(第一期) 部屋数14室へ
- 2002年 柏屋洋品店を柏屋カフェとしてリニューアル、新規オープン
- 2013年 トリップアドバイザー トラベラーズチョイスアワード2013受賞
- 2013年 旅行新聞新社 プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選 企画部門入選
- 2017年 柏屋カフェ 自家焙煎コーヒー部門 NAKAYOSHI COFFEEを店内に開設
- 2019年 第4回旅館甲子園 決勝大会(東京ビックサイト)にて準グランプリを獲得
- 2022年 四万温泉・桐の木平地区に、飲食店「シマテラス」を新築開業
- 2026年 四万温泉・温泉口地区に、高価格帯宿泊施設「くすしき」を全2室で開業予定

会社データ

- 資本金 300万円
- 所在地 〒377-0601 群馬県吾妻郡中之条町四万4237-1
- 電話(代表) 0279-64-2255
- 代表取締役 柏原 益夫 (かしばら ますお)



経営理念

Mission

私たちは、お客さまに熱心なファンになっていただけるような、地域や業界でキラリと光るブランド化された宿やお店を創り、磨き続けます。これを実現するための最も大切な資源は「人」です。私たちは、仕事を通しキラリと光る「カッコイイ大人」になるため、スタッフ同士が尊重しあい、働きやすい環境をつくります。私たちはこれらの理念を笑いと遊び心をもって 実現させます。

Credo

- スペシャリストになるために自分を磨き続ける。
- 時代のスピードに対応する。
- あふれている情報をつかむ。
- 優しさと誠実さ、温かく穏やかな笑顔で無敵になる。
- 当たり前ではなく有難いの心を持つ。
- 他にはない付加価値を追求する。
- 心がワクワクときめくアイデアを具現化する。
- お客さまの人生に思い出を刻む。

Vision

- 「幸せ」全従業員の物心両面での幸福を追求する
- お客さまをおもてなしの心で温かく照らし続ける
- お客さまの人生に思い出を刻む
- 人生の拠り所、節目に立ち寄る場所 (The 4th Place)

Brand Vision

「なかよし」という言葉を誰よりも使う大人たちでありたい。温泉旅館やカフェにピザ、色々やっている柏屋グローバルグループ。共通しているのは「なかよしになれる」アイデアを散りばめるカルチャーです。お客さま同士はもちろん、四方だからこそ自然や生き物たちともなかよしになってほしいなど、スタッフみんなで話しています。今の時代に見直したい日本語「なかよし」。大人たちがもっと頻繁に使う言葉になったら、世界はもっといい場所になると思うのです。

柏屋の強み

自分らしく輝ける場所

私たちの職場には、「好き」を仕事にしている仲間が集まっています。「好き」を日々の仕事に活かしているからこそ、みんな楽しそうに働いています。年齢や国籍といった枠にとらわれず、協力し合える関係性が根づいています。お客様から「スタッフの笑顔が素敵ですね」「明るい雰囲気です」とお声をいただくことも多いです。一人ひとりが仕事に誇りを持ち、素直な気持ちで学び、支え合いながら成長していける。そんな風土が、私たちのチームをつくっています。

伝統や格式にとらわれず、常に新しいことに挑戦するチーム

私たちは、柏屋旅館、柏屋カフェ、シマテラス、くすしきなど、多彩な分野に事業を広げています。会社全体として、スタッフの自由な意見を大切にし、それを実現できるように後押しする、風通しの良い環境が整っています。固定観念に縛られず、一人ひとりの個性を尊重し活かす社風が、私たちの成長を支えています。

なかよし

温泉旅館やカフェにピザ、色々やっている柏屋グローバルグループ。各事業に共通しているのは「なかよし」になれるアイデアを散りばめるカルチャーです。柏屋で働くスタッフには、お客さまとはもちろん、スタッフ同士や自然、生き物たちとのなかよしであって欲しいと願っています。



柏屋の仕事

旅館・くすしきの仕事

- ▶ フロント対応
- ▶ 食事の盛り付け、準備
- ▶ 配膳、片付け
- ▶ チェックイン、チェックアウト対応
- ▶ 予約管理
- ▶ 清掃
- ▶ 宿直業務 など



カフェ・シマテラスの仕事

- ▶ オープン準備
- ▶ 仕込み（ピザ、ケーキ、パン含む）
- ▶ 営業中のキッチン
- ▶ ドリンク
- ▶ ホール
- ▶ 営業後の清掃
- ▶ 発注 など



キャリアビジョン



柏屋旅館

金子 悟士

入社年数 11年 (2014年5月入社)

入社のきっかけ

以前コンビニでアルバイトをしていたとき、接客を通じて「人と接するのは楽しい!」と感じました。また、子どもの頃から温泉に行く機会が多く、温泉そのものも大好きだったため、「温泉旅館の仕事」に興味を持ち、調べるようになりました。そのなかで出会ったのが柏屋旅館です。

当時のクレドに書かれていた

『仕事に関わるあらゆる人の悪口を絶対に言わない
相手を尊重し、建設的な生き方を身につけ、最高のチーム
を作ろう。』

という考え方に強く感銘を受け、「ここで働きたい」と
思い、応募を決めました。

柏屋グループのいいところ、やりがい

「柏屋に来て良かった」と思うことは数多くありますが、
その中でも私にとって大きいのは『ご縁』です。
退職したスタッフとは今でも遊ぶ仲ですし、お客さまから
「かねっしー」とニックネームで呼んでいただけることも
あります。さらに、友人や前のバイト先でお世話になった
方に旅館で働いていることを伝えたら、泊まりに来てく
れたこともありました。こうした出会いやつながりは、
柏屋旅館で働いて本当に良かったと心から思える瞬間
です。
そして、人とのご縁だけでなく、この11年で多くのことを
学ばせていただきました。

柏屋グループの仕事は毎日同じことの繰り返しでは
なく、接客や掃除、予約管理、食事の提供や片付けなど、
日によって取り組む内容が変わります。
その変化が自分の性格にも合っていて、日々の楽しさや
やりがいにつながっています。

入社を検討している方へのメッセージ

柏屋旅館に興味を持っていただき、ありがとうございます！

「とても良い職場だから、ぜひ一緒に働きましょう!」
と言いたい気持ちはもちろんありますが、実際には思い
通りにいかず悩むことや、苦手な仕事にぶつかるとも
ありました。

今でも後輩に助けってもらうことが多々ありますし、完璧
とはほど遠いです…

それでも、上司や仲間が親身に話を聞いてくれたり、
温かい雰囲気の中で働けたり、お客さまとの会話に元氣
をいただいたりと、この職場だからこそ続けられている
と感じます。

誰にでも得意・不得意はあり、時には落ち込むこともある
と思います。

でも柏屋旅館は、楽しさや嬉しさだけでなく、マイナスの
部分も含めて一緒に支え合い、成長出来るチームです。
そんな柏屋グループで、あなたの力を活かしていただけ
たら嬉しいです。

キャリアビジョン



柏屋カフェ

小林 隆浩

入社年数 19年(2006年入社)

入社のきっかけ

群馬県へ引っ越すことになり、それに伴い、転職することになりました。次転職するとしたら飲食店と決めていました。飲食店の中でも、coffeeが好きだったこともあり、カフェ業務ができればいいと考えていました。

新しい土地で仕事を探している中で、一番最初に面接を受けたのが、以前お客さんとして来店したことのある柏屋カフェでした。「ここなら自分のやりたいことと合っているな」と思い、それが入社の決め手になりました。

柏屋グループのいいところ、やりがい

とにかくスタッフ同士の仲が良いところ。なかよし！若いスタッフが多く、にぎやかで明るい職場です。その一方で、ベテランスタッフが若いスタッフの成長を温かく見守り、時には頼もしくサポートしてくれます。ただ一緒に働くだけでなく、"育てる" "支える"という文化が自然と根付いているところが柏屋グループの魅力だと思います。

入社を検討している方へのメッセージ

もし気になっている方がいたら、まずはお客様として柏屋旅館・柏屋カフェ・シマテラスに来てみるのがおすすめです。

実際に空気感やサービスを体験することで、「ここで働きたい」という気持ちが自然と湧いてくるかもしれません。

そして少しでもピンときた方は、是非仲間になってほしいです！



キャリアビジョン



シマテラス

三田 百愛加

入社年数 | 2年 (2024年入社)

入社のきっかけ

学生時代、語学を専攻し、言葉が通じると、人との距離がこんなに縮まるんだと実感する場面が多かったです。海外からの学生をサポートした経験を通して、異なる背景を持つ人々と関わり、その魅力を伝えたり、相手の想いをくみ取ったりすることに大きなやりがいを感じました。

同時に、カフェでアルバイトをしていた経験からは、お客様一人ひとりに合わせた接客や、居心地の良い空間づくりの楽しさを知りました。人との関わりを大事にする仕事がしたいと思うようになり、接客を通じて誰かの日常に小さな喜びを加えられることが、自分にとって大きなモチベーションになりました。

こうした経験が重なったことで、言葉とおもてなしを軸に働ける場所を探すようになり、四万温泉のシマテラスに出会いました。国内外のお客様に四万の魅力を伝えながら、心地よい時間を提供できる場所は、まさに自分が目指していた環境だと強く感じています。ここでなら、自分の経験を活かしつつ、さらに成長できると確信し、入社を志望しました。

柏屋グループのいいところ、やりがい

柏屋グループにはたくさんのいいところがありますが、なんと言ってもスタッフ同士の距離が近くて、話しかけやすいあたたかい環境があることがいちばんの特長だと思っています。まだ何も分からない入社したての頃から丁寧な指導をしてもらったことはもちろん、休日には色々な場所に連れ出してくれた先輩方には感謝しかありません。忙しくて余裕が無い日も、声を掛け合いながらやり遂げていることが暖かい雰囲気を出せている理由なのだと思います。

そして、毎日たくさんの人々と接する機会があるため、臨機応変に対応する力と意欲があれば様々な業務を任せてもらえるので、日々の業務の中で自分自身の成長を感じられることがやりがいになっています。

入社を検討している方へのメッセージ

四万温泉という落ち着いた環境で、お客様にじっくり向き合いたい人には、柏屋グループはとても良い場所だと思います。丁寧なおもてなしを大切にしている会社なので、接客が好きな人、相手の気持ちに寄り添うことに喜びを感じる人には、特に向いています。もちろん業務は体力勝負な面もありますし、忙しい時は大変な瞬間もあります。そのぶんとてもおいしかったです、また来ます、と直接言ってもらえる機会が多く、やりがいを強く感じられる仕事です。スタッフ間の雰囲気も良く、のびのびと仕事できる環境です。様々なお客様ともコミュニケーションが取れて、幅広いスキルを活かし、伸ばしたい方におすすめです。

キャリアビジョン



くすしき

柏原 理香子

入社年数 4年 (2022年入社)

入社のきっかけ

柏屋旅館は私の実家で、いつか四万温泉や家族の仕事のために貢献したいと思っていました。5年間別の宿泊関連の会社で働き、Uターンで戻ってきました。

柏屋グループのいいところ

社員の笑顔や笑い声が絶えないところ。一人ひとりがお客さまをおもてなしすることにまっすぐ向き合っているところ。どうしたらもっとお客さまに喜んでいただけるか、スタッフ同士が常に相談しているところ。

柏屋グループのやりがい

柏屋グループは、温泉地の小さな会社ですが、毎日のように新しいことに挑戦しています。私自身まだ入社して数年ですが、会社がどんどん良い方向に成長しているのを実感しています。その原動力になっているのは、スタッフが「お客さまのために」と自由にアイデアを出し、それを形にしよ

うと努力を惜しまない姿勢だと思います。

これまでいくつかの職場を経験してきましたが、ここまでスタッフが熱心で、明るく、楽しそうに働いているところは見たことがありません。

もちろん、自分のアイデアが努力次第で会社の成長につながっていくのを見届けられるのは大きなやりがいです。そして何より、こんな素敵なチームの一員として働けていること自体に、日々やりがいを感じています。

入社を検討している方へのメッセージ

柏屋グループはいま、「家業」から「会社」へと進化する転換期を迎えています。

ある意味では、改めて会社を立ち上げている段階と言ってもいいかもしれません。

そんな“立ち上げ期”に、あなたの自由なアイデアと、お客さまを思うまっすぐな気持ちが必要です。一緒に新しい未来をつくっていきましょう！

求める人物像

- 01 **素直**な人
- 02 **向上心**がある人
- 03 **チャレンジ精神**がある人
- 04 **コミュニケーション**を取ることが好きな人
- 05 **大自然**を楽しめる人
- 06 目標に向かって**努力**できる人
- 07 人の**思い出**を作るのが好きな人
- 08 人を**喜ばせる**ことが好きな人
- 09 **温泉**が好きな人
- 10 **ありがとう**が言える人
- 11 相手を**思いやれる**人
- 12 裏方の仕事にも**誇り**を持てる人
- 13 相手の意見を**尊重**して、
- 14 **建設的**な話し合いが出来る人
- 15 返事、挨拶が**元気**にできる人

柏屋で働くメリット

- 1 お客様のありがとうを直接もらえる
- 2 お客様となかよくなれる
- 3 社長と気軽に話せる
- 4 研修でスキルアップができる
- 5 マルチタスクで働ける
- 6 仲間と切磋琢磨できる
- 7 色々な国籍の人と一緒に働ける
- 8 やりたいことを会社全体で応援してくれる
- 9 英語が身に付く、活かせる
- 10 お酒やお料理に関して詳しくなれる
- 11 自分の好きを仕事に活かせる
- 12 社員割引制度が使える
- 13 1週間の長期休みが取れる
- 14 温泉街を楽しめる
- 15 自然に親しめる
- 16 四万ブルーを堪能できる
- 17 水が美味しい
- 18 川の音が毎日聞こえる
- 19 温泉に毎日入れる
- 20 人との縁が深まる



福利厚生

- 独身寮 … 2024年秋に新築の棟もあり。家賃20,000円、水道光熱費会社負担
- 社員旅行 … 2024年は海外へ(韓国)
- 社員割引制度あり
- 外部講師による月1回程度の研修制度あり
- 雇用保険
- 厚生年金
- 健康保険加入 他

社長からのメッセージ

ブランドビジョンは「なかよし」

世界中のお客さまを笑顔でお迎えしています

私たち柏屋グローバルグループは、自然豊かな群馬県・四万温泉で宿泊業・飲食業を経営している小さな会社です。

会社のブランドビジョンは「なかよし」

スタッフ同士、お客さま同士はもちろん、四万だからこそ自然や生き物たちともなかよしになってほしいなど、スタッフみんなで話しています。

私たちは、宿や店舗の成長を目指す中で、若いスタッフが長い人生を幸せに暮らして行ける力を身に付けられるように、コミュニケーション力の向上など、人材育成には特に力を入れています。

これから先、世界全体では国境を超えて旅行する人々がどんどん増えると予想されていますので、宿泊業・飲食業は未来が明るい成長産業です。

私たちは「成長産業のまっただ中で日々工夫し、仲間と助け合いながら仕事をすることで自分自身を高めていける」そんな会社を目指しています。

ぜひ、私たちとなかよしになってください。



代表取締役 柏原 益夫



KASHIWAYA
GLOBAL GROUP



有限会社 柏屋

〒377-0601 群馬県吾妻郡中之条町四万4237-1
TEL:0279-64-2255 <https://www.kashiwaya.com/>



